

## ELŐTERJESZTÉS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének  
2021. október 28. napján tartandó soros ülésére

**Tárgy: A Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala 2020. évi tevékenységéről szóló tájékoztató**

Tisztelt Képviselő-testület!

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete munkatervének összeállításakor úgy határozott, hogy a 2021. szeptember 30-i ülésének egyik fő napirendi pontjaként a Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala 2020. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót kívánja megtárgyalni. A tájékoztató megtárgyalására jelen ülés keretében kerül sor.

Lustyikné dr. Papp Anikó hivatalvezető asszony egy átfogó tájékoztatót készített a Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala 2020. évi tevékenységéről. A tájékoztató az előterjesztés mellékletét képezi.

A munkaterv szerint a beszámolót véleményezi az Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság, a Szociális Bizottság, valamint a Városfejlesztési és Pénzügyi Bizottság. A bizottsági határozatok ismertetésére a képviselő-testületi ülésen kerül sor.

**Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót vitassa meg, majd hozza meg döntését.**

## HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és úgy határozott, hogy a Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala 2020. évi tevékenységéről szóló tájékoztatóját tudomásul veszi.

Felelős: Zsura Zoltán János polgármester

Határidő: azonnal

Tótkomlós, 2021. október 22.

  
**Zsura Zoltán János**  
polgármester

Az előterjesztést készítette: Benkő Anita igazgatási ügyintéző *S.K.*  
Az előterjesztés ellenőrizte: dr. Kormányos László jegyző *[Signature]*



**BÉKÉS MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL  
OROSHÁZI JÁRÁSI HIVATALA**

Aláíró:  
Békés Megyei Kormányhivatal  
Orosházi Járási Hivatala

Elektronikusan aláírta:  
Lustyikné dr. Papp Anikó Julianna  
hivatalvezető  
2021.10.21. 13:38:08

---

Ügyiratszám:	BE-06/01/182-4/2021.	Tárgy:	Előterjesztés Tótkomlós Város Önkormányzatának Képviselő-testületi ülésére
Ügyintéző:	Lustyikné dr. Papp Anikó	Hív. sz.:	-
Telefon:	06-68-414-043/102	Melléklet:	-

**Tájékoztató az Orosházi Járási Hivatal 2020. évi tevékenységéről**



## **Bevezetés**

A kormányhivatalok működésének egyszerűsítése érdekében 2020. évben szervezeti, feladat – és hatásköri változások is érintették hivatalunkat, melynek alapvető célja, hogy tovább egyszerűsödjön, hatékonyabbá és gyorsabbá váljon az ügyintézés.

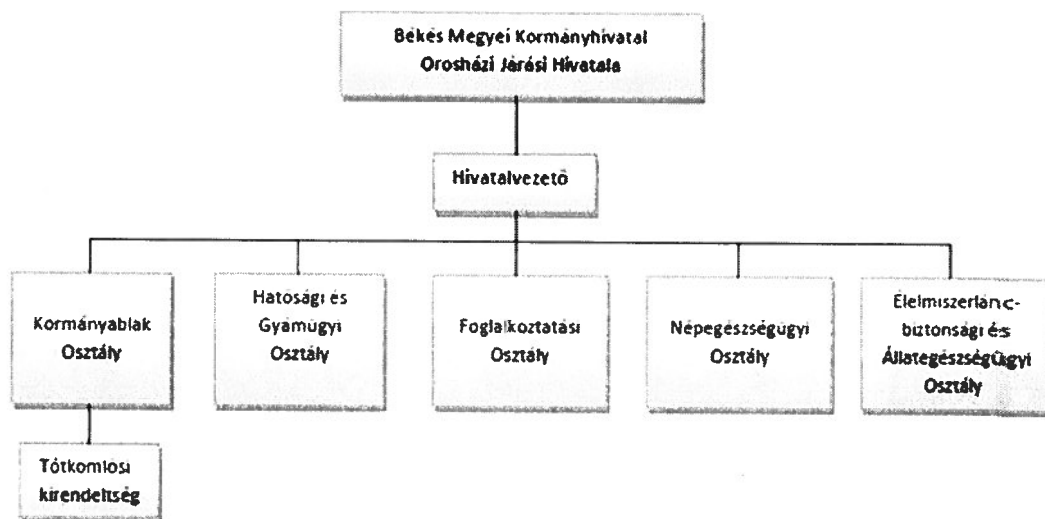
A hatósági eljárásaink egészét érintette az egyfokú hatósági eljárási modell kialakítása. Ennek eredményeképpen a 2020. március 1. napját követően indult ügyekben nem lehet fellebbezést előterjeszteni a hatósági döntésekkel szemben, hanem az ügyfelek jogorvoslathoz való jogukat keresetlevél benyújtásával, közigazgatási peres eljárás útján gyakorolhatják.

A fővárosi és megyei kormányhivatalok működésének egyszerűsítése érdekében egyes törvények módosításáról szóló 2019. évi CX. törvény, továbbá a fővárosi és megyei kormányhivatalok működésének egyszerűsítésével összefüggő egyes kormányrendeletek módosításáról szóló a 360/2019. (XII. 30.) Korm. rendelet, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2020. (II.28.) MvM utasítás alapján a fővárosi és megyei kormányhivatalok egyes feladat- és hatásköreinek átszervezésére került sor.

A földügyi igazgatási és hatósági hatáskörök és illetékességek változtak, a földügyi igazgatási hatósági hatáskör járási szintről megyei/kormányhivatali szintre került, illetve a járási illetékességet felváltotta a megyei illetékesség. Ennek eredményeként Földhivatali Osztályunk a Békés Megyei Kormányhivatal Földhivatali Főosztályának szervezeti egységeként látja el 2020. március 1. napjától feladatait.

A hatósági és gyámügyi szakterületünket érintő változás, hogy feladat és hatáskörünkből a fogyasztóvédelmi, igazságügyi (jogi segítségnyújtás, áldozatsegítés) feladatok a megyei kormányhivatal, míg a szabálysértés a rendőrség hatáskörébe került, mellyel párhuzamosan az osztály elnevezése Hatósági és Gyámügyi Osztályra változott.

### Szervezeti felépítés



A hivatalhoz tartozó Kormányablak Osztály, a Hatóság és Gyámügyi Osztály és a Foglalkoztatási Osztály feladat- és hatáskörét az orosházi járás illetékességi területén, a Népegészségügyi, illetve az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály két, az orosházi és mezőkovácsházi járás területén, 26 településen gyakorolja.

A koronavírus járvány 2020. évben a hivatalt érintő többletfeladatok révén komoly feladatszervezést igényelt, a hivatalunk gyors reagáló képességét és az ügyintézők terhelhetőségét tette próbára. A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III.11.) Korm. rendeletre tekintettel hivatalunk kormánytisztviselői a Békés Megyei Kormányhivatal vezetőjének a veszélyhelyzet kihirdetését követő járványügyi intézkedésekről szóló utasítása alapján látták el feladataikat, kiemelt figyelmet fordítva a COVID-19 humánjárvány kezelése érdekében elrendelt járványügyi készség időszakában az ügyfélszolgálatok fenntartására, valamint a más osztályoktól történő humánerőforrás átcsoportosításával a népegészségügyi többletfeladatok naprakész ellátására.

### Hatósági és Gyámügyi Osztály

A Hatósági és Gyámügyi Osztály az összetett és szerteágazó hatósági feladatai mellett a funkcionális működést támogató feladatok ellátásában is szerepet vállal.

Az Osztály által ellátott hatósági feladatok a szociális igazgatási, hadigondozással kapcsolatos, köznevelési, egyéb hatósági, különösen egyes környezet- és természetvédelmi feladatok, kommunális

igazgatási feladatok, ingatlanvállalkozási feladatok, közlekedési igazgatási feladatok, gyermekvédelmi és gyámügyi feladatok.

Az Osztály feladat- és hatáskörébe tartozó szociális ellátások továbbra is az ügyek egyik jelentős részét teszik ki. A szociális területtel foglalkozó kollegák közötti feladatelosztás kapcsán elmondható, hogy valamennyi ügyintéző minden ügytípust intéz, azaz a területalapú ügyelosztás érvényesül, ezáltal biztosítható a rugalmasabb feladatellátás, illetve helyettesítés.

#### **Szociális ellátások:**

A járási hivatal a pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokra való jogosultság megállapítása, illetve a jogosultságok felülvizsgálata során kiemelt figyelmet fordít az egységes eljárásrend alkalmazására, ezen belül a tényállás tisztázására. Így a lakcímnnyilvántartás adatai szerint megtörténik a lakcím ellenőrzése a kérelmet benyújtó ügyfelek tekintetében, továbbá indokolt esetben az érintett lakcímre bejelentett lakók számának vizsgálata is. Azon ellátások kapcsán, amelyeknél a jogszabály vagyonzvizsgálatot ír elő, a járási hivatal a vagyonznyilatkozatban foglaltak ellenőrzése érdekében adatot kér az ingatlan-nyilvántartásból és a gépjármű nyilvántartásból, valamint szükség szerint megkeresi az ingatlan fekvése szerinti önkormányzati adóhatóságot, vagy a Nemzeti Adó- és Vámhivatalt.

A szociális ellátásra való jogosultak számának, illetve a kifizetett összegeknek az alakulását az alábbi táblázatok szemléltetik:

Szociális ügyek- pénzbeli és természetbeni ellátások		
	Jogosultak száma 2019. év	Jogosultak száma 2020. év
Ápolási díj	328	343
Gyermekek otthongondozási díja	179	132
Időskorúak járadéka	67	70
Egészségügyi szolgáltatás	898	912
Közfogygyellátás	2352	2352

A 2020. évben a jogosultak számában megfigyelhető változások közül kiemelendő a gyermekek otthongondozási díjára jogosultak számának csökkenése. Ez annak volt betudható, hogy a pénzbeli szociális ellátások rendszerében 2019. január 1. napjától bevezetett új ellátási forma, a gyermekek otthongondozási díja a jogosultsági feltételek vizsgálata nélkül, hivatalból került megállapításra 139 olyan ápolási díjra jogosult ügyfél részére, akik korábban, 2018. december 31. napján vérszerinti vagy örökbefogadott gyermekükre tekintettel ápolási díjra voltak jogosultak. A járási hivatal számára az ágazati jogszabály 2019. és 2020. évre vonatkozóan, meghatározott rendben történő felülvizsgálati kötelezettséget írt elő, mely felülvizsgálati eljárások eredményeként számos jogosultság megszüntetésre került, tekintettel arra, hogy az elvégzett szakértői vizsgálatok már nem támasztották alá a hivatalból megállapított ellátásra való jogosultságot. Ezáltal mind a gyermekek otthongondozási díjára jogosultak

száma, mind a folyósított ellátás összege (annak ellenére, hogy maga az ellátás jogszabály szerinti összege emelkedett) csökkenést mutat.

Aktív korúak ellátására való jogosultság				
	2019. 12.31. napi folyósítás alapján	2020.12.31. napi folyósítás alapján	Folyósított összeg 2019.	Folyósított összeg 2020.
Foglalkoztatást helyettesítő támogatás	225 fő	350 fő	54.892.520	79.693.965
Egészségkárosodási gyermekfelügyeleti támogatás	131 fő	131 fő	39.990.720	43.924.610

A foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosultak számának jelentős emelkedését a veszélyhelyzet okozhatta, míg a folyósított ellátások összegének emelkedése ellátások hosszabb időtartamban való igénybevételel magyarázható.

#### Egyéb hatósági feladatok

A járási hivatal, mint hadigondozási igazgatási hatóság feladat- és hatáskörébe tartozik az alábbi táblázat szerinti ellátásokra való jogosultság elbírálása, azonban 2020. évben hadigondozás kapcsán megállapító határozat nem született.

A járási hivatal 2020. évben a temetkezési szolgáltatás felügyeletét ellátó hatósággént a járási hivatal illetékességi területén található 19 db temető esetében helyszínen végzett ellenőrzést több alkalommal, melynek során feltárt hiányosságok esetén ismételt előzetes értesítés nélküli ellenőrzést folytatott le, a feltárt hiányosságok, jogszabálysértések megszüntetése érdekében. (2020. évben temetkezési szolgáltatási tevékenység végzésére engedély kiadására – erre irányuló kérelem benyújtása hiányában - nem került sor.)

Levegőtisztaság-védelemmel kapcsolatban 2020. évben 6 db bejelentés érkezett a járási hivatalhoz, a bejelentések alapján előzetes értesítés nélküli helyszíni ellenőrzés lefolytatására került sor a bejelentésben megnevezett ingatlanokon. A helyszínen tapasztaltak alapján 3 bejelentés esetében jogszabálysértésre (tettenérésre) nem került sor, a további 3 bejelentés esetében hatáskör hiányának megállapítása okán, a bejelentés a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság részére áttételre került.

2020. évben is sor került az üzletszerűen végzett társasházkezelői tevékenységet végző személyek ellenőrzésére, melynek során hiányosság, jogszabálysértés nem került feltárássra.

## Gyermekevédelem, gyámügy

Jogszábváltozás eredményeképpen 2020-ban a települési önkormányzat jegyzőjéhez került számos feladat, melyet korábban a Járási Hivatal, mint gyámügyi és gyermekevédelmi feladatkörében eljáró hatóság végzett, így például:

- nagykorú apa esetében teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvétele (továbbiakban a Járási Hivatal kizárólag kiskorú apa esetén vesz fel teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatot),
- a gyermek családi jogállásának rendezése érdekében a gyermek családi és utónevének megállapítása,
- a kiskorú gyermeknek az apaság megállapítása iránti perben az anya pertársaként való részvételéhez történő hozzájárulás,
- az ismeretlen szülőktől származó gyermek és a képzelt szülők adatainak megállapítása,
- a gyámhatósági névmegállapítással kapcsolatos, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 4:151. §-ában meghatározott hatáskörök gyakorlása,
- a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távollattarsról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációért felelős szervként való eljárás.

2020. január 1. napjától nem a Járási Hivatal, hanem a Kincstár jár el a megelőlegezett gyermektartásdíj kötelezett által meg nem térített összegének elengedésére, csökkentésére vagy részletfizetés engedélyezésére irányuló kérelem ügyében.

A 2020-as évre vonatkozóan is elmondható, hogy a feladatellátás a megfelelő szakirányú végzettséggel rendelkező, kellően motivált és szakmailag felkészült kollégáknak köszönhetően magas szakmai színvonalon biztosított volt. Gyermekevédelem és gyámügy adatai a KSH statisztikai adatszolgáltatás szerint:

	2019	2020
apa adatai nélkül anyakönyvezett kiskorúak száma	27	---
kiskorúak száma, akiknek családi jogállása a gyámhivatalnál az év folyamán rendeződött	28	---
ideiglenes hatályú elhelyezés hány kiskorút érintően történt	22	19
kiskorú házasságkötésének engedélyezése	1	0
tárgyévben kezdeményezett kapcsolattartási ügyek száma	79	43
nevelésbe vett kiskorú	104	94
ebből tárgyévben nevelésbe vett kiskorú	10	17
utógondozói ellátás elrendelése	6	16

	2019	2020
gyámság alatt állók	193	182
cselekvőképességet érintő gondnokság alatt állók	221	223
a tárgyévi folyamán gyermektartásdíj megelőlegezése iránt indult eljárás	14	4
a tárgyévi folyamán gyermektartásdíj megelőlegezése iránt indult eljárás hány gyermeket érint	23	5
otthonteremtési támogatási kérelmek száma	2	4
védelemben vett kiskorúak száma	99	110

A tárgyévi kezdeményezett kapcsolattartási ügyek száma (szakellátásban nem részesülő gyermekek esetén) jelentős csökkenést mutat, ami annak a jogszabályváltozásnak a következménye, mely szerint a kapcsolattartás végrehajtása 2020. március 1. napjától a bíróság feladat- és hatáskörébe került át.

A nevelésben vett kiskorúak számának csökkenése és az utógondozói ellátás elrendelésének emelkedése összefüggést mutat: a nevelésben vételből kikerült, nagykorúvá vált fiatal felnőttek többsége igénybe veszi az otthont nyújtó utógondozói ellátást.

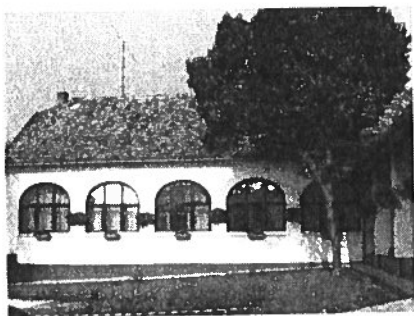
A védelemben vett kiskorúak számának kismértékű ingadozása a szülők és a gyermekek együttműködési hajlandóságának és az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat hatékony munkájának függvényében alakul.

A jelzőrendszer tagjaival való szakmai együttműködés és a jó kapcsolat kialakítása, fenntartása a gyámhatósági feladatok ellátása szempontjából kiemelkedő jelentőséggel bír, melyre – a gyermekek érdekei mentén - kiemelt figyelmet fordítottunk a veszélyhelyzet időszakában is.

## **Kormányablak Osztály**

A kormányablakok feladatait a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet határozza meg, mely szerint a kormányablakoknak 135 ügypályázatban van valamilyen feladata. A 2018. január 1. napjával hatályba lépett általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) szerint kérelmet – ha azt törvény vagy kormányrendelet nem zárja ki – a kormányablaknál lehet előterjeszteni. Ennek megfelelően a kormányablakban jellemzően az okmányirodai ügyeket lehet elintéztetni, valamint az integrált ügyfélszolgálat (KIÜSZI), mint általános kérelemfelvevő hely működik.





### Tótkomlós

Nyitás: 2015. november 6.  
 Létszám: 5  
 Munkaállomások: 6  
 Front office: 3  
 Back office: 2  
 Fényképfelvételző: 1  
 Ügyfélfogadás órákban: 32



#### Integrált ügyfélszolgálati ügyfelek aránya

	2019	2020
Tótkomlós	27.00%	25.7%

A hivatalból indult ügyek esetében a tótkomlói kormányablak illetékessége Tótkomlós és Békéssámszon településekre terjed ki.

A járási hivatal ügysegédi feladatait is a kormányablak osztály látja el, mindkét kormányablakból járnak ki a településekre KIÜSZI ügyintézők, így a tótkomlói kormányablakból Békéssámszonra minden szerdán 12-16 óra között. A településeken jellemzően szociális tárgyú kérdésekkel vagy kérelmekkel keresik az ügysegédeket, továbbá lakcímbeljelentéssel kapcsolatban. Két év óta ez kiegészül a családtámogatási ügyekkel.

#### Ügyszámok tevékenységek szerinti éves bontásban

Tótkomlós	2019	2020
KIÜSZI	1855	1380
Ügyfélkapu regisztráció	733	609
SZIG	797	573
Vezetői engedély	827	88
NEK adatlap	401	312
Lig	154	125
Útlevél	207	60
Parkig	94	67
GÉPJÁRMŰ	2085	925
Vállalkozás	130	74
Egyéb	3	2
<b>Ügyek száma/ Főszámok</b>	<b>7286</b>	<b>4215</b>
<b>Alsók</b>	<b>20597</b>	<b>13182</b>

Az Ákr. 94. § (2) bekezdése szerint a hatósági nyilvántartásba történő bejegyzés határozatnak minősül, melyek számát a fenti táblázatok nem tartalmazzák. Így 2020. évben Tótkomlóson 5.519 hatósági nyilvántartásba történő bejegyzés számával egészül ki a fenti táblázat.

Az Ákr. végrehajtásra vonatkozó szabályai szerint a határozatban foglalt kötelezettség nem teljesítése esetén a végrehajtási eljárást 2018. január 1. napjától már nem a határozatot hozó hatóság folytatja le, hanem a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV). Így akár pénzfizetési kötelezettség, akár meghatározott cselekmény elmulasztása esetén a NAV gondoskodik a kötelezettség teljesítésének kikényszerítéséről. Az elmúlt évben a tótkomlósi kormányablak 70 esetben rendelte el a végrehajtást.

2019. év július 1. napjától a kormányablakokban lehetőség van az Európai Egészségbiztosítási Kártya (EU kártya) és társadalombiztosítási azonosító jelet igazoló kártya (TAJ kártya) másolatának kiállítására is.

**Kiállított TAJ kártya és EU kártya darabszámai 2020. december 31. napjáig**

Tótkomlós	
TAJ kártya	EU kártya
73	230

Ugyancsak 2019. július 1. napjától indult a kormány újabb családtámogatási programja, melynek keretében a babaváró támogatás, a családi otthonteremtési kedvezmény (CSOK), a falusi CSOK, a jelzáloghitel-elengedés és a nagycsaládos autóvásárlás iránti kérelmek a kormányablakokban nyújthatók be, mely kérelmeket a kormányablakok továbbítják az azok elbírálására illetékes szervezeteknek, valamint kérelemfelvétel nélkül is tájékoztatást nyújtanak az eljárás menetéről, a szükséges dokumentumokról.

**Családtámogatások darabszámai 2020. december 31. napjáig**

	Babaváró támogatás		CSOK		Falusi CSOK		Jelzáloghitel-elengedés		Nagycsaládos autóvásárlás	
	tájékoztatás	ügyintézés	táj.	üi.	táj.	üi.	táj.	üi.	táj.	üi.
<b>Tótkomlós</b>	13	54	9	39	7	6	1	4	4	3

#### Kormányablak busz

A szolgáltató közigazgatás célja, hogy az ügyintézés ideje, az arra fordított energia és anyagi teher csökkenjen. Ezt szolgálta a kormányablakok kialakítása és ezt a célt szolgálja a kormányablak buszok üzembe helyezése is országszerte. A Békés Megyei Kormányhivatal 2018. július 6. napjával helyezett üzembe egy kormányablak buszt, mely megyeszerte mobilizált ügyfélszolgálatként működik előzetes igénybejelentés esetén. Az ügyfélszolgálat elsősorban a széles körű társadalmi érdeklődésre számot tartó kulturális, közösségi rendezvényeken, eseményeken; nagy forgalmú közintézmények területén, valamint azok közvetlen közelébe történő kihelyezés érdekében vehető igénybe.

Összefoglalva, a kormányablakok létjogosultsága egyre inkább beigazolódik, a szolgáltató közigazgatás megvalósításában élen járnak, a növekvő ügyfél- és ügyszám ellenére is magas szakmai színvonalon látják el feladataikat.

## **Foglalkoztatási Osztály**

Foglalkoztatási Osztályunk kiemelt célja, hogy hozzájáruljon a térség foglalkoztatási szintjének megtartásához, illetve lehetőség szerinti javításához. Feladatunk a munkáltatókkal történő mindennapos együttműködés, személyes kapcsolattartás, új munkahelyek létrehozásának támogatása, üres álláshelyek feltárása, likviditási problémákkal küzdő vállalkozások segítése.

Alapfeladataink körébe tartozik továbbá az álláskereső nyilvántartásba vétele, álláskeresői ellátások megállapítása, folyósítása, ügyfeleink közvetítése.

Megegyezéssel Eredménycélokra történő Vezetési rendszert működtetünk, melynek részét képező indikátorok segítségével a célkitűzéseink időarányos megvalósulását folyamatosan figyelemmel kísérjük, szükség esetén megteesszük a megfelelő intézkedéseket.

2020 márciusában kialakult pandémia miatt a szakmai feladatellátás fizikai megvalósításának újragondolását, az ügyfélszolgálati tevékenység biztonságos működtetéséhez szükséges technikai feltételek megteremtését, jelentős belső átszervezést, alkalmazkodást igényelt. Kihívást jelentett a megnövekedett ügyfélforgalom kezelése, az elektronikus ügyintézés segítése, népszerűsítése. Ezért „Kisablakos” ügyfélfogadást alakítottunk ki, külön mobiltelefont biztosítottunk az időpontfoglalásra, segítettük a nyilvántartásba vételi kérelmek kitöltését, kidolgoztuk a különböző csatornákon beérkező iratok kezelési rendjét.

2020. évben is kiemelt feladat volt a munkaerő-piaci elhelyezkedést is segítő uniós finanszírozással megvalósuló munkaerő-piaci programok megvalósítása. A kialakult veszélyhelyzet miatt az év eleji induláshoz képest jelentős változások következtek be. Az álláskeresői létszám jelentős növekedésének kezelésére, az aktív munkaerőpiacra történő visszavezetésük elősegítésére a Gazdaságvédelmi Akcióterv részeként 2020. április 16-án elindult a Munkahelyvédelmi bértámogatás. A 2020. augusztus 31-én lezárult program - bérköltség támogatással - 330 fő munkához jutását segítette az Orosházi járásban. A kormány újabb segítségként 2020 októberében elindította a Vállalkozások munkaerő támogatását. Az érintett célcsoport jelentős korlátozásával, az alacsony iskolázottságú, illetve a 25 év alatti álláskereső elhelyezkedését segítő program által 21 fő létesített támogatással munkaviszonyt.

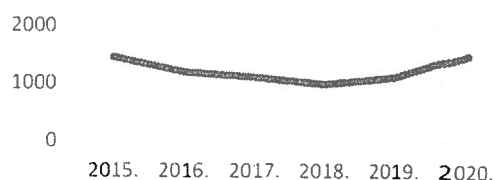
A koronavírus elleni védekezés érdekében előírt járványügyi szabályokra tekintettel, a személyes találkozások korlátozása miatt a 2019 júliusában bevezetett munkaerő-piaci reform új módszertanának csak bizonyos elemei voltak megvalósíthatók. A reformfolyamatban a hatékonyság a munkanélküliekkel történő személyes kapcsolatfelvétellel és a dolgozni vágyók ösztönzésére, munkavállalási esélyeik fejlesztésére irányul. Azok az ügyfelek, akik jelenleg munkavégzésre kevésbé alkalmasak, megfelelő szolgáltatások és képzések útján kerülnének fejlesztésre. Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a

magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során a felnőttképzésben folyó oktatás és szakmai vizsgáztatás biztosításának eltérő szabályairól szóló 70/2020. (III. 26.) Korm. rendelet értelmében a tanfolyamok túlnyomó része nem indulhatott el, a folyamatban lévő tanfolyamok pedig a tavaszi veszélyhelyzet ideje alatt ideiglenesen felfüggesztésre kerültek, valamint személyes tanácsadásra is csak az év elenyésző részében kerülhetett sor.

A reformfolyamat eleme a beérkező állásajánlatokra történő telefonos és személyes előszűrés is. 2020 évben 927 db bejelentett álláshelyre 2445 db telefonos-, 1241 fő személyes előszűrés, 997 fő közvetítése valósult meg, melyből 769 db munkaerő felvétellel zárult. Összességében a sikeres közvetítések arányának növekedése a Gazdaságvédelmi Akcióterv keretében megvalósuló Munkahelyvédelmi bértámogatásnak köszönhető.

2020 decemberében 1496 fő nyilvántartott álláskereső szerepelt az orosházi járás nyilvántartásában, mely 376 fővel több 2019. év ugyanezen időszakához viszonyítva, de 68 fős csökkenés tapasztalható az előző havi adatokhoz képest. A megyei álláskeresők 11,2%-a él az orosházi járáshoz tartozó nyolc település valamelyikén.

Az álláskeresők számának alakulása 2015-2020. (fő)

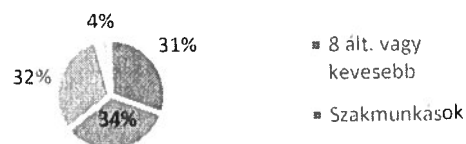


Megfigyelhető, hogy a koronavírus járvány miatt az álláskeresők létszáma tárgyévén belül 2020 májusában tetőzött 1920 fővel, mely érték 71,4%-os növekedést mutat 2019 decemberéhez képest, valamint zárónapra 47,6%-kal (375 főre) nőtt az egy éven túl regisztráltak száma. 2020 decemberében a regisztráltak 50,6%-a részesül pénzbeli ellátásban.

Az álláskeresők nemek szerinti összetételét vizsgálva továbbra is a nők képviseltetik magukat nagyobb arányban, a nyilvántartottak 52,6%-a nő.

A nyilvántartottak iskolai végzettség szerinti megoszlását tekintve minimális eltérés tapasztalható az alacsony iskolai végzettségűek, a szakmunkások és az érettségivel rendelkezők számában. Arányuk szinte azonos: a szakmunkások képezik a legnagyobb csoportot 502 fővel (34%), őket követik az érettségizettek 473 fővel (32%), az álláskeresők 31%-át (463 fő) az alacsony iskolai végzettségűek alkotják, míg a diplomások 58 fővel (4%) vannak jelen.

A regisztrált álláskereső megoszlása iskolai végzettség szerint (%)



Az életkor viszonylatában továbbra is a 25 és 50 év közöttiek keresnek munkát legtöbbször (764 fő, 51%) az orosházi járásban. Az álláskeresők több mint felét ez a korcsoport alkotja. Őket követik az 50 év felettiek 37%-kal (552 fő). A 25 év alattiak vannak a legkevesebben 180 fővel, arányuk 12%. A regisztrált pályakezdekők száma 22 fővel (22,4%) nőtt az elmúlt időszakban (120 fő). Folytatódott az előző évi tendencia, 12,25%-kal tovább nőtt az álláskeresői járadékban, illetve álláskeresői segélyben részesülő álláskeresők száma (2018. december: 348 fő, 2019. december: 408 fő, 2020. december: 458 fő). A korábbi évek csökkenésével ellentétben jelentősen megnövekedett a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők zárónapi létszáma. 111 fős (59%-os) növekedéssel 299 fő részesült ezen típusú ellátásban 2020 decemberében.

A 2020. évi intézményi munkatervben megfogalmazott célok – „A foglalkoztatási szakterület különösen fontos feladata a közfoglalkoztatás szervezésében és lebonyolításában történő aktív közreműködés, továbbá a foglalkoztatási támogatások biztosítása. Az álláskereső nyilvántartási rendszerével olyan szolgáltatási tevékenységet látnak el, ahol a munkaerő-piaci reformprogram célkitűzéseit szem előtt tartva, elemeit a munkafolyamatokba építve, alkalmazva kiemelt szerepet játszik a munkaközvetítés, a tanácsadói tevékenység és a hatósági-ellátási tevékenység megvalósítása, valamint a humánszolgáltatás nyújtása. Az e szakterületet ellátó szervezeti egység aktív közreműködése az egyes, Európai Unió által támogatott források biztosításából fakadó feladatok előkészítésében kiemelt elvárás. 2020-ban is prioritás, hogy tovább csökkenjen a közfoglalkoztatottak száma, és erősödjön az elsődleges munkaerő-piaci jelenlét. A 25 év alatti fiatalokat kiemelten segíti ebben az Ifjúsági Garancia Program, valamint az ezen felüli korosztályt célzó átképzések, illetve az alacsony iskolai végzettségűek képzése.” – a kialakult veszélyhelyzet miatt a szolgáltatási tevékenységek korlátozásával tudtak megvalósulni.

Az osztályunkon 2020. évben 23.887 főszámra, illetve 38.459 alszámra iktatott ügyirat keletkezett. 2020. évben összesen 62.346 iktatott irat készült, mely 5%-kal kevesebb, mint az előző évben. A jogszabály szerint az állami foglalkoztatási szerv külön határozat nélkül dönt bizonyos ügyekben, így az álláskeresőként történő nyilvántartásba vétellel kapcsolatos eljárásban, illetve a nyilvántartásból történő törlés bizonyos eseteiben, a szüneteltetésben, szüneteltetés megszüntetésében is. Ez alapján további döntések születtek, melyeknek nem készült iktatott formája.

### Tótkomlós város munkaerőpiaci bemutatása

Tótkomlós az Orosházi Járás legdélebbi települése, a második legnagyobb lélekszámú város foglalkoztatási osztályunk illetékességi területén.

#### A nyilvántartott álláskeresők száma – Tótkomlós város

		Nyilvántartott álláskereső	Folyamatos nyilvántartott hossz >365	Járadék tip.ell. Fő	Segély tip. fő	FHT fő	Munkakorú népesség	Relatív mutató %**	Arányszám ***
2013.december	Tótkomlós	207	41	26	13	61	3999	5,18	0,83
2014.december	Tótkomlós	174	19	23	13	52	4201	4,14	0,74
2015.december	Tótkomlós	143	18	31	18	31	4147	3,45	0,71
2016.december	Tótkomlós	122	27	24	21	25	4157	2,93	0,73
2017.december	Tótkomlós	98	27	19	16	19	4119	2,38	0,64
2018.december	Tótkomlós	100	26	26	19	23	4074	2,45	0,68
2019.december	Tótkomlós	129	23	30	16	21	3972	3,25	0,93
2020.december	Tótkomlós	171	43	25	15	38	3714	4,6	1,02

\*\*Relatív mutató - a nyilvántartott álláskeresők a munkavállalási korú népesség %-ában

\*\*\* Arányszám - a relatív mutatónak az országos relatív mutatóhoz viszonyított aránya

Az orosházi járás nemek szerinti megoszlását mutatják a tótkomlói adatok is. Tótkomlóson is a nők képviselik magukat nagyobb arányban 96 fővel (56,1%), 21 fővel több nőt tartunk nyilván, mint férfi álláskeresőt.

Iskolai végzettségeket tekintve Tótkomlós vonatkozásában 66 fővel a legfeljebb alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők képezik a legnagyobb álláskeresői csoportot (38,6%), a diplomások pedig a legkisebbet 5 fővel (2,9%). 32,2%-os arányt képviselnek az érettségizettek, 26,3%-ot pedig a szakmunkások. A városban regisztrált álláskeresők korcsoport szerinti megoszlása a járási arányokat tükrözi.

Tótkomlóson a nyilvántartott álláskeresők közül 38 fő kapott foglalkoztatást helyettesítő támogatást (17 fővel többen, mint az előző év azonos időszakában), 25 fő álláskeresői járadékban, 15 fő álláskeresői segélyben, az álláskeresők több mint fele 93 fő (54,4%) pedig semmilyen ellátásban nem részesült 2020 decemberében. A 12 hónapnál is régebb óta nyilvántartott ügyfelek száma 43 fő, a tótkomlói ügyfelek 51,5%-a a tartós munkanélküliséget megelőzve 6 hónapnál rövidebb ideig szerepel a nyilvántartásunkban.

Továbbra is célunk a partnereinkkel való együttműködés fejlesztése, az álláskeresők és munkáltatók elégedettségének emelése, a térség munkaerő-piacában való részesedés növelése, a

partnerkapcsolataink további erősítése és bővítése, a pénzügyi forrásaink hatékony felhasználása a foglalkoztatási szint növelése érdekében.

Munkaerő-piaci szolgáltatásokkal, foglalkoztatást elősegítő támogatásokkal igyekszünk növelni az álláskereső elhelyezkedési esélyeit, szakszerű és rugalmas működéssel törekszünk a munkaerő-piaci kereslet és kínálat összhangjának megteremtésére.

## **Népegészségügyi Osztály**

### **Járvány egészségügy**

Az Orosházi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály 2020. évi feladatellátását, az adott évre tervezett munkatervi feladatok teljesítését alapvetően meghatározta a járványügyi helyzet. A veszélyhelyzet ideje alatt a járványügyi helyzettel kapcsolatos feladatok hatékony ellátását a Kormányhivatalban felállított, a Kormány megbízott irányításával működő Operatív Törzs biztosította. Osztályunkon a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, szakmai iránymutatásoknak megfelelően gondoskodtunk a szükséges járványügyi intézkedések megtételéről. Az osztályon felmerülő népegészségügyi többletfeladatok hatékony ellátása érdekében – a hivatalunk más osztályait érintő - humánerőforrás átcsoportosítással gondoskodtunk a naprakész feladatellátásról.

A hét minden napján elvégeztük a COVID-19 koronavírus pozitív fertőzéssel érintett személyekhez kapcsolódó kontaktutatót, a fertőzöttek esetében járványügyi elkülönítést és a fertőzöttel közvetlen kontaktba kerülő érintettek esetében járványügyi megfigyelést rendeltünk el. Kiemelt figyelmet fordítottunk a bentlakásos szociális intézményekhez, a köznevelési intézményekhez kapcsolódó járványügyi előírások kontrolljára, a szükséges védőfelszerelések biztosítására.

A hatékony járványügyi védekezés érdekében napi kapcsolatot tartottunk és együttműködtünk a védekezésben szerepet játszó szervezetekkel, önkormányzatokkal, társhatóságokkal és az egészségügyi alapellátás szolgáltatóival.

### **Egészségügyi igazgatás:**

2020. évben egészségügyi igazgatás és ápolás szakmai szakterületen a COVID-19 járvány helyzetre való tekintettel a munkatervi ellenőrzések elmaradtak, azonban az alapellátás szolgáltatóival és szakdolgozóikkal folyamatos volt a kapcsolattartás.

**Hatósági egészségügyi igazgatási eljárások az Orosházi Járásban 2020. évben:**

<b>Egészségügyi igazgatási eljárások 2020. évben:</b>	
új működési engedély kiadása	11
működési engedélyek módosítása	7
működési engedélyt visszavonó határozatok száma	12

Tótkomlós Városi Önkormányzat vonatkozásában a Tótkomlós I. számú fogorvosi körzet, üzemeltető változása miatt került sor a működési engedély kiadásra és visszavonásra.

A háziorvosi ellátásban a Tótkomlós I. számú felnőtt háziorvosi körzet tartósan betöltetlen, amely helyettesítéssel van ellátva.

Tótkomlós Város II., III., IV. felnőtt háziorvosi körzetét, házi gyermekorvosi körzetét és az I., II. számú fogorvosi körzetét vállalkozó orvosok működtetik.

#### **Település- és környezet-egészségügy**

A Tótkomlói Rózsa Fürdő a COVID- 19 világjárvány következtében nem tudott egész évben folyamatosan nyitva tartani. A tavaszi első és az őszi második hullámban is a közfürdőknek zárva kellett tartani. A második hullámban a sportegyesületek használhatták a közfürdőket edzések, versenyek megrendezésére.

A Rózsa Fürdő az első és második járványhullám között 2020. június 13. napján nyitotta meg kapuit a fürdővendégek előtt. Ezen időszakban egyszer került a közfürdő ellenőrzésre. Az ellenőrzés során a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott közfürdők üzemeltetéséről, higiénés feltételeiről és ellenőrzéséről szóló ajánlások megvalósítását ellenőriztük elsősorban. Az ellenőrzés során intézkedést igénylő hiányosságot nem tapasztaltunk. A nyitvatartási időszakban egyszer történt hatósági fürdővíz vizsgálati mintavétel, amely alapján megállapítható a közfürdőkre vonatkozóan általánosan, hogy továbbra is jelentős a különbség az önellenőrző és a hatósági vízminta vizsgálatok eredményei között.

#### **Védőnői szakfelügyelet**

Az Orosházi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya illetékességi területén 51 védőnői körzet működik. Ebből az Orosházi járásban 8 településén 26 körzet található, a Mezőkovácsházai Járásban 18 településén, 25 körzetben történik feladatellátás.

Minden körzet végleges működési engedéllyel rendelkezik. Helyettesítéssel volt ellátva 2 körzet, mindkettő a Mezőkovácsházai Járás területén található. 2020. évben körzet összevonásra nem került



sor, 2 településen (Orosháza, Mezőhegyes) történt körzethatár módosítás, az ellátandók létszámának optimalizálása miatt.

Országos szinten tervezett munkatervi feladatként került elvégzésre a területi, az iskolai és a vegyes körzetekben ellátott gondozottak létszámának szakfelügyeleti vizsgálata normál, és fokozott gondozás szerint.

Ennek során a szakmai felügyelet vizsgálta az ellátandók létszámát, és a gondozotti kör alapján az ellátásra fordítandó munkaidő szükségletet, figyelembe véve a fokozott gondozást igénylők létszámát.

Tótkomlós településen a 3 vegyes típusú védőnői körzetben (területet, és iskolát is ellátnak) az ellátott gondozottak száma ideálisnak mondható, egyik körzet sem lépte túl a megállapított munkaóra arányt.

A személyes találkozást igénylő területi és iskolavédőnői munkaóra arány összesen a havi munkaidő viszonylatában az alábbiak szerint alakult körzetenként:

Megnevezés		Munkaóraban (Havi 160 óra esetén: max 91,4 óra)	Munkaóra arányában (max. 57,1%)
19.	Személyes találkozást igénylő területi védőnői feladatellátás időráfordítása	52,9	33,1
20.	Iskolavédőnői tevékenységre jutó havi munkaidő	27,5	17,2
21.	<b>Összesen</b>	<b>80,4</b>	<b>50,3</b>

Megnevezés		Munkaóraban (Havi 160 óra esetén: max 91,4 óra)	Munkaóra arányában (max. 57,1%)
19.	Személyes találkozást igénylő területi védőnői feladatellátás időráfordítása	46,3	28,9
20.	Iskolavédőnői tevékenységre jutó havi munkaidő	31,5	19,7
21.	<b>Összesen</b>	<b>77,7</b>	<b>48,6</b>

Megnevezés		Munkaóraban (Havi 160 óra esetén: max 91,4 óra)	Munkaóra arányában (max. 57,1%)
------------	--	--	---------------------------------------

19.	Személyes találkozást igénylő területi védőnői feladatellátás időráfordítása	36,2	22,6
20.	Iskolavédőnői tevékenységre jutó havi munkaidő	36,7	23,0
21.	<b>Összesen</b>	<b>72,9</b>	<b>45,6</b>

Figyelembe véve azt, hogy amennyiben a Nemzeti Népegészségügyi Központ küld ki meghívóleveleket a szürendő korosztálynak, a védőnők a védőnői méhnyakszűrési tevékenységet is végzik, a munkaidő kihasználtság optimálisnak mondható.

A koronavírus járvány kezdetén, a veszélyhelyzet kihirdetését követően a védőnői szolgálatok működésére új eljárásrendet adott ki a Nemzeti Népegészségügyi Központ, mely az elektronikus kapcsolattartást, a távkonzultációt helyezte előtérbe. A járvány mérséklődését követően 2020 nyarán felmérést végeztünk, hogy összegyűjtsük a pozitív és negatív tapasztalatokat a területi védőnők veszélyhelyzetben történő működését érintően. Igyekeztünk meghatározni azokat a munkafolyamatokat, melyek feltétlenül személyes találkozást igényelnek a gondozottal. A távkonzultáció pozitív tapasztalatait próbáljuk beépíteni a mindennapi védőnői munkavégzésbe. A negatív tapasztalatoknál elsősorban a távkonzultáció technikai, informatikai hátterének hiányosságait kell megemlíteni.

#### **Megyei, járási szinten tervezett feladatok teljesítése:**

Népmozgalmi adatok gyűjtése: Tótkomlóson 2020. évben 35 volt az összes születések száma, melyből 1 baba koraszülöttként érkezett. Sem halvaszülés, sem csecsemőhalálozás nem történt a településen.

### **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály**

Az Osztály 2020 hatósági ellenőrzési tevékenységére vonatkozóan szakterület alapú tájékoztatás:

#### **Hatósági ellenőrzések**

Az európai uniós jogszabályok 2007-től kezdődően minden tagállam részére kötelezővé teszik egy 3-5 évre szóló Integrált Többéves Nemzeti Ellenőrzési Terv (ITNET) készítését. Ennek célja a növény-egészségügyi, állategészségügyi, állatvédelmi, élelmiszerekre és takarmányokra vonatkozó tagállami ellenőrzések hatékony végrehajtásának, illetve ezeken keresztül az élelmiszerlánc felügyeletének, valamint az élelmiszerlánc biztonságának a biztosítása. Az állategészségügy, élelmiszer- és takarmánybiztonság területén az *ellenőrzéseket kockázati alapon végezzük*. A létesítmények jellegük, a korábbi ellenőrzések tapasztalatai és egy kockázatbecslési checklista alapján kerülnek besorolásra és csoportosításra.

A tervezett ellenőrzések különösen az engedélyköteles- és a nem engedélyköteles élelmiszer előállító létesítmények, az élelmiszerforgalmazó - vendéglátó, közétkeztető egységek, a kistermelői élelmiszer-

előállítók- és forgalmazók, a takarmányforgalmazó egységek, az egyéb felügyelet alá tartozó létesítmények és a nagylétszámú állattartó létesítmények területét érintették.

Fentiekén túl az osztály feladat- és hatáskörében eljárva lefolytatja a nem tervezett ún. eseti ellenőrzéseket is (pl. kereskedelmi hatóságtól érkezett bejelentések alapján, társhatóságtól érkezett megkeresés alkalmával, egyedi ügyféli kérelemre induló bejelentési vagy engedélyezési eljárások során stb.).

év	2019	2020
tervezett ellenőrzés	380	365
eseti ellenőrzés	169	353
összes ellenőrzés	549	718

#### **A Kölcsönös Megfeleltetés (KM):**

Kapcsolatot teremt a mezőgazdasági közvetlen támogatások kifizetése és a mezőgazdasághoz szorosan kapcsolódó területek a környezetvédelem, az állat- és növényegészségügy, az élelmiszerbiztonság, az állatvédelem és a helyes mezőgazdasági és környezeti állapot normái és kötelezettségei között. A Kölcsönös Megfeleltetés rendszerének bevezetése ezek magas szinten történő garantálásának agrárpolitikai eszköze, az e területekre vonatkozó kötelezettségeket tömöríti és be nem tartásuk esetére szankciókat alkalmaz a közvetlen agrártámogatások tekintetében.

év	2019	2020
KM ellenőrzés	67	48

#### **Élelmiszerlánc-biztonsági termék-mintavételi terv ún. monitoring mintavételi terv:**

melynek keretében /Zöldség-gyümölcs belföldi ellenőrzési terv, Adalékanyag ellenőrzési terv, Élelmiszerrel rendeltetésszerűen érintkezésbe kerülő anyagok (FCM) vizsgálati programja, Entomológiai és gomba ellenőrző vizsgálati program, Felmérő vizsgálati program, GMO ellenőrzési terv, Ivóvíz ellenőrzési terv, Kémiai biztonsági ellenőrzési terv, Mikrobiológiai vizsgálati program, Minőség ellenőrzési terv, Radioanalitikai vizsgálati program, Reziduum-toxikológiai ellenőrzési terv, Tisztító- és fertőtlenítőszer ellenőrző vizsgálati program, Antibiotikum-rezisztencia ellenőrzési terv, Speciális ellenőrzési tervek/ alá tartozó mintavételi cél szerint központilag meghatározott számban, havi bontásban kerül kiírásra a mátrix-minta megnevezése a vizsgálati irány és a mintavétel helye.

év	2019	2020
monitoring mintavételek száma	379	249

Az egyes állatbetegségek és zoonózisok felszámolására és az ellenük való védekezésre irányuló

nemzeti programon alapuló járványügyi monitoring ellenőrzés során a járványügyi monitoring program kertében előírt mintaszámok (*Brucella melitensis*, Bluetongue, TSE, veszettség, klasszikus sertéspestis, afrikai sertéspestis, magas patogenitású madárinfluenza, salmonella) teljesültek.

2020. év során monitoring mintavételt követő kifogásolt vizsgálati eredmény kapcsán 5 esetben indult hatósági eljárás, ebből 2 ivóvízesemény, 1 nem hatékony fertőtlenítőszer, és 2 élelmiszer biztonsági nem megfelelés.

#### **Élelmiszerlánc-felügyeleti hatósági ellenőrzési tevékenység:**

Az élelmiszerlánc felügyelet: az élelmiszerláncot alkotó folyamatokra és termékekre irányuló ellenőrzési és intézkedési rendszer.

Az élelmiszerlánc-felügyeleti ellenőrzések az állattartóhely üzemeltetés, a takarmány-előállítás és – forgalmazás, a kistermelői élelmiszer-előállítás és - forgalmazás, a kistermelői vendégasztal, az engedélyköteles élelmiszer-előállítás, a bejelentésköteles élelmiszer-előállítás, az élelmiszerforgalmazás, a közétkeztetés és vendéglátás, az első magyarországi betárolási helyet üzemeltető vállalkozások tevékenységét érintette. Az ellenőrzések során a leggyakoribb hibák a műszaki-higiénia állapot kedvezőtlen irányú változása, a jókarbantartottság hiányosságai, a nyilvántartás vezetési kötelezettség be nem tartása, a nyomkövethetőség elveinek megsértése, a HACCP rendszer nem megfelelése, a higiéniai oktatás hiánya, a személyi higiénia és egészségügyi dokumentáció hiányosságai és a strukturális nem megfelelés, az önellenőrzési rendszer hiánya voltak.

Hatósági ellenőrzések	2019	2020
évenkénti ellenőrzések száma	998	718

A 2020. évben végzett ellenőrzési szakmai tevékenység során tevékenység felfüggesztésére/tiltására nem került sor, tevékenységet korlátozó határozatot 14 esetben adtunk ki. Az ellenőrzések túlnyomó része kockázati alapon történt, azonban egyes időszakokban, vállalkozói tevékenységtől és fogyasztói szokásoktól függően speciális ellenőrzéseket is végeztünk. A kiemelt ellenőrzések gyakran a társhatóságok (rendőrség, vámhatóság, adóhatóság) bevonásával folytak.

Az élelmiszerláncban a hatósági ellenőrzések során felderített és megállapított visszaélések és jogsértések listája az Agrárminisztérium honlapján nyilvánosan hozzáférhető, valamint számos a szakterülethez kapcsolódó útmutató és tájékoztató anyag elérhető.

Az Osztály folyamatos hatósági felügyelete alatt áll a járás területén üzemelő 17 engedélyköteles élelmiszer-előállító létesítmény, melyeket 4 fő hatósági állatorvos felügyel, munkájukat 13 fő húsvizsgáló szaksegéd segíti. A létesítmények üzemideje változó, így a munkaszervezés jelentős kihívást jelent.

#### **Kiemelt ellenőrzések:**

Az ünnepi hagyományokhoz kapcsolódó, illetve a szezonálisan jellemző élelmiszerekre és tevékenységekre koncentrálna, országosan központilag elrendelt és összehangolt tavaszi, nyári és téli kiemelt ellenőrzéseket is végzünk.

**Céllenőrzés keretében** június hónap folyamán a friss hús forgalmazás céllenőrzése során a fogyasztók tájékoztatásával kapcsolatos forgalmazói kötelezettség (származási ország kiírása és zászlajának logója) betartása került vizsgálatra 8 kereskedelmi egységben.

#### **RASFF riasztásra indult ellenőrzések:**

Az EU tagországokban működő, az élelmiszerekre és a takarmányokra vonatkozó gyorsvészjelző rendszer (RASFF, Rapid Alert System for Food and Feed) létrehozását a 178/2002/EK rendelet írta elő

év	2019	2020
RASFF esemény értesítések száma	27	13

#### **Állatszállítások, állatmozgások ellenőrzése:**

Az adott évben az ellenőrzés alá vont, azaz állatorvosi közreműködéssel indított, vagy fogadott hatósági állatorvosi bizonyítvánnyal, illetve állatorvosi igazolással dokumentált állatszállítványok száma:

év	2019	2020
szállítványok száma	4945	3460
szállított állatok száma	4.313.880	1.929.845

#### **Közös ellenőrzések társhatóságokkal:**

- NAV –szabálytalan élelmiszerszállítások közös ellenőrzése (8 alkalommal).
- Kormányhivatal szervezeti egységeivel (szociális- és gyámhivatali, fogyasztóvédelmi, munkaügyi- és munkavédelmi, népegészségügyi hatósági szakterületek) lefolytatott ellenőrzések.

#### **Közérdekű panaszok és bejelentések:**

A lakossági közérdekű bejelentések száma évről-évre emelkedik, és azok nagy része megalapozott. A bejelentések kivizsgálása, mellőzése törvényben meghatározott lehetőségével hivatalunk nem él, valamennyi közérdekű bejelentést kivizsgáljuk. A bejelentések jellemzően két szakterületet érintenek, élelmiszerekkel kapcsolatos tevékenységeket, illetve az állattartási tevékenységet. 2020. év során a beérkezett közérdekű bejelentések közül a kivizsgálás folyamán 40 db jogosnak, 3 db részben

megalapozottnak bizonyult és 9 db alaptalan. A megtett intézkedések: anyagi bírság kiszabása, eljárási költség megfizetésére kötelezés, tevékenység korlátozása, élelmiszerlánc-felügyeleti hatósági figyelmeztetés szankció, a jogszerű állapot helyreállítása vagy előmozdítása érdekében határozati intézkedéssel kötelezés. 2020. évben panasz hivatalunkhoz nem érkezett

év	2019	2020
közérdekű bejelentések száma	68	52

**„Zöldszám” :**

A 06-80/263-244 telefonvonalat (ún. „Zöldszám”) a NÉBIH tartja fenn, melyen az élelmiszerbiztonságot érintő lakossági bejelentéseket fogadják és juttatják el az illetékes hatósághoz kivizsgálás céljából. Ilyen esetben hatóságunkat – a NÉBIH Elnökének utasítása alapján - eljárási kényszer kötelezettsége terheli és NÉBIH felé 48 órán belüli jelentési kötelezettségünk van a kivizsgálás eredményéről. A Zöldszámon érkezett bejelentések jellemzően az élelmiszerbiztonságot érintő bejelentések, döntő többségükben megalapozottak.

év	2019	2020
zöldszám bejelentések száma	10	16

**Bírságok:**

(Élelmiszer-ellenőrzési-, takarmány-ellenőrzési-, élelmiszerlánc-felügyeleti-, mulasztási-, állatvédelmi - és eljárási bírság)

év	2019	2020
kiszabott bírságok száma	37	14
kiszabott bírságok összege	2.590.353	770.000
eljárási költség megfizetésére kötelezettek száma	20	4
bírságok minimum-maximum értékhatárai	10.000-1.250.000.	10.000- 300.000

Az írásbeli hatósági figyelmeztetés, mint a hatósági szankciórendszer fokozatosság elve szerinti enyhébb jogintézményével, több alkalommal él hatóságunk az alábbiak szerint:

<b>figyelmeztetések</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>kiadott írásbeli figyelmeztetések száma</b>	30	81

Orosháza, 2021. október 21.

Előterjesztő:      Lustyikné dr. Papp Anikó  
járási hivatalvezető